

Preguntas Frecuentes (FAQs):

Connected Scale

Shape Sense Connect 200

63873



- ➔ **Tengo que seleccionar la posición de guardado (usuario) en la báscula. La tecla de confirmación no funciona.**

Las teclas de la báscula están bloqueadas si hay alguien encima para evitar los datos erróneos. Para seleccionar la posición de guardado, bájese de la báscula y seleccione la posición de guardado correcta según las instrucciones.

- ➔ **El dispositivo no se enciende (la pantalla está negra)**

Cambie las pilas.

- ➔ **No se encuentra el usuario (posición de guardado).**

Puede que haya borrado la posición de guardado (usuario). Cree una nueva posición de guardado. Hay dos posibilidades. La primera es crear un nuevo usuario directamente en la báscula. Encontrará las instrucciones en el manual de su báscula. Además, puede crear un nuevo usuario desde la aplicación Connect de Soehnle. Para ello, acceda al menú principal de la aplicación (arriba a la izquierda) y seleccione la opción Mis dispositivos. Su báscula personal Connect de Soehnle sigue apareciendo en la aplicación, elimine el dispositivo de la lista. A la derecha, junto al nombre del dispositivo, seleccione los tres puntos para acceder al menú. A continuación, o si no había ninguna báscula personal Connect sincronizada, haga clic en Añadir dispositivo para conectar su báscula. Continúe el proceso, durante el cual podrá seleccionar una posición de guardado y registrar un usuario.

- ➔ **No se reconoce a la persona: la persona que está en la báscula no puede asignarse con seguridad a ninguna de las personas guardadas.**

La báscula mostrará varias posiciones de guardado (por ejemplo, P1 y P2) después de la medición para el reconocimiento de la persona. Todas las posiciones de guardado posibles se mostrarán una tras otra. Seleccione o confirme la asignación de persona con los botones de la báscula según las instrucciones.

→ ¿Cómo se puede reservar una posición de guardado/seleccionar un usuario?

Hay varias formas de especificar nuevas posiciones de guardado/usuarios. Puede reservar una posición de guardado en la báscula según lo indicado en el manual de instrucciones. Cuando conecte la báscula con el smartphone por primera vez y utilice la aplicación Connect de Soehnle, deberá seleccionar la posición de guardado/usuario creado en la báscula. La posición aparecerá como reservada si la ha reservado ya en la báscula.

→ No encuentro la báscula en la aplicación Connect de Soehnle (Bluetooth).

1. Asegúrese de que la báscula está encendida y la conexión Bluetooth del smartphone, activada.
2. Asegúrese de que el símbolo de Bluetooth de la báscula se ilumina. Es posible que la báscula ya esté sincronizada con su smartphone o con otro, por eso no puede vincular su smartphone con la báscula.
3. Compruebe si el sistema operativo de su smartphone es compatible con los productos de la familia Connect de Soehnle. Para ello, el sistema operativo debe ser la versión 4.4.4 o superior en teléfonos con Android o iOS 9 o superior para Apple.
4. Compruebe si su smartphone cuenta con una versión actual de Bluetooth (4.0 o superior).

→ ¿Cómo puedo saber si mi báscula personal Connect de Soehnle se ha sincronizado con la aplicación?

Si la báscula Connect de Soehnle se ha sincronizado correctamente con la aplicación, se mostrará en la aplicación en Mis dispositivos.

→ ¿Cómo puedo saber si mi báscula Connect de Soehnle se está sincronizando con la aplicación?

Mientras la báscula personal Connect de Soehnle y la aplicación del smartphone están estableciendo la conexión, la pantalla de la báscula mostrará el símbolo de Bluetooth. También es posible que la báscula esté estableciendo una conexión con otro dispositivo en ese momento.

→ ¿Puedo utilizar la báscula personal Connect de Soehnle si estoy embarazada?

Durante el embarazo no se pueden utilizar las básculas de análisis corporal con medición de bioimpedancia (medición BIA) porque todavía no se han determinado científicamente los efectos sobre el feto de forma concluyente. Además, los resultados no serían precisos debido a la cantidad de agua presente en el cuerpo durante el embarazo. Esto afecta a Shape Sense Connect 100 y Shape Sense Connect 200 de Soehnle. La báscula Connect de Soehnle Style Sense Connect 100 puede utilizarse como báscula personal sin preocupación.

→ **Mi báscula personal Connect no da ningún resultado.**

Causa más común:

compruebe si la báscula personal Connect de Soehnle puede conectarse con el smartphone. Para ello, la báscula debe estar encendida. Pise la báscula brevemente para encenderla.

Más información:

asegúrese de que la báscula personal Connect está correctamente conectada con el smartphone. Si nunca ha utilizado la báscula con la aplicación Connect de Soehnle, lea la sección Primera conexión de la báscula Connect de Soehnle con la aplicación Connect de Soehnle. Abra la aplicación Connect de Soehnle y compruebe en Menú principal y Mis dispositivos si su báscula aparece en la aplicación. Si es así, encienda la báscula pisándola brevemente. En la pantalla de la báscula empezará a parpadear el símbolo de Bluetooth. Asegúrese de que la conexión Bluetooth también está activada en su smartphone (normalmente, la aplicación de Soehnle lo solicitará al iniciarse). La aplicación solo puede establecer una conexión con la báscula personal en cada smartphone. El símbolo Bluetooth de la báscula se mostrará fijo para indicar que se ha establecido la conexión. Seleccione cualquier posición en la pantalla principal (panel) de la aplicación Connect de Soehnle, manténgala pulsada y arrastre hacia abajo (actualizar) para actualizar los datos y transferir los datos de la báscula personal Connect.

→ **¿Las personas que utilizan implantes pueden usar la báscula?**

No se permite el uso de básculas de análisis corporal con análisis de bioimpedancia a las personas que utilizan implantes eléctricos como marcapasos.