

Questions fréquemment posées (FAQ):

Connected Scale

Shape Sense Connect 200

63873



- **Je dois sélectionner l'emplacement mémoire (Utilisateur) sur la balance. La touche validation ne fonctionne pas.**

Les touches de la balance restent verrouillées si elle est en cours d'utilisation pour éviter toute erreur de saisie. Pour sélectionner l'emplacement mémoire, descendez de la balance et validez l'emplacement souhaité en suivant les instructions du mode d'emploi.

- **L'appareil ne se met pas en marche (écran reste sombre)**

Veuillez remplacer les piles.

- **L'emplacement utilisateur (emplacement mémoire) n'existe plus.**

Il est possible que vous ayez supprimé l'emplacement mémoire (utilisateur). Veuillez définir un nouvel emplacement mémoire. Deux possibilités s'offrent à vous. Vous pouvez créer un nouveau profil utilisateur directement à partir de la balance. Vous trouverez les instructions correspondantes dans le mode d'emploi de la balance. Vous avez également la possibilité de créer un nouveau profil utilisateur via l'application Soehnle Connect. Pour cela, allez dans le Menu principal de l'application (en haut à gauche) et choisissez le menu « Mes appareils ». Si votre balance Soehnle Connect s'affiche toujours dans l'application, supprimez l'appareil de la liste. Choisissez pour cela à droite à côté du nom de l'appareil les trois points pour accéder au Menu. Ensuite, si aucune balance Connect n'est reliée, connectez votre balance en cliquant sur « Ajouter appareil ». Continuez le processus en sélectionnant l'emplacement mémoire et enregistrer ainsi un utilisateur.

- **Dysfonctionnement de la reconnaissance utilisateur : La balance ne parvient pas à identifier clairement l'utilisateur parmi les comptes enregistrés.**

Au moment du processus de reconnaissance utilisateur, la balance affiche après la pesée plusieurs emplacements mémoire (par ex. P1 et P2). Les différents emplacements mémoire possibles s'affichent les uns après les autres. Sélectionner ou valider le nom de l'utilisateur correspondant avec la fonction reconnaissance utilisateur en appuyant sur les touches de la balance.

→ **Comment dois-je effectuer l'affectation de l'espace mémoire / comment créer des emplacements / comptes utilisateurs ?**

Vous avez différentes possibilités pour définir et créer de nouveaux emplacements mémoire / comptes utilisateurs. Vous pouvez effectuer une affectation directement sur la balance en suivant les instructions du mode d'emploi. Lorsque vous utilisez la balance pour la première fois avec votre smartphone et avec l'application Soehnle Connect, vous devez choisir à l'emplacement correspondant lors de la connexion l'emplacement mémoire / le profil utilisateur prédéfini sur la balance. Ce dernier peut s'afficher à l'écran à l'état « déjà affecté » si vous avez déjà validé le profil en vous pesant sur la balance.

→ **Je ne trouve pas la balance dans l'application Soehnle Connect App (Bluetooth)**

1. Veuillez vérifier si la balance est bien allumée et que la fonction Bluetooth est activée sur votre smartphone.
2. Veuillez vérifier si le voyant lumineux Bluetooth est allumé fixement sur la balance. Dans ce cas, la balance soit est déjà connectée à votre smartphone mais n'a pas été reconnue par celui-ci, soit est déjà installée sur un autre smartphone, ce qui explique que vous ne puissiez connecter votre balance à votre smartphone.
3. Veuillez vérifier la compatibilité du système d'exploitation de votre smartphone avec les produits de la gamme Soehnle Connect. C'est-à-dire que votre smartphone doit fonctionner sous le système d'exploitation version 4.4.4 ou supérieure des téléphones avec système d'exploitation Android ou iOS 9 d'Apple.
4. Veuillez vérifier que votre smartphone dispose de la version actuelle Bluetooth 4.0.

→ **Comment puis-je vérifier que ma balance est bien connectée à l'application Soehnle Connect ?**

La connexion entre la balance Soehnle Connect et l'application est établie, si la balance alors reconnue par l'application, apparaît sous le menu « Mes appareils ».

→ **Comment puis-je voir que ma balance Soehnle Connect est en train de se connecter à l'application ?**

Pendant le temps de connexion entre la balance Soehnle Connect et l'application smartphone, l'indicateur Bluetooth s'allume fixement sur l'écran d'affichage de la balance. Pendant ce temps de connexion, il est également possible que la balance établisse une connexion avec un autre appareil.

→ **Puis-je utiliser la balance Soehnle Connect si je suis enceinte ?**

Toutes les balances d'analyse des valeurs corporelles avec mesure d'impédance bio-électrique (analyse de la bio-impédance BIA) ne doivent pas être utilisées pendant la période de grossesse car aujourd'hui les conséquences et effets possibles sur le fœtus n'ont pas fait l'objet de recherches scientifiques suffisantes. De plus, la quantité d'eau supplémentaire dans le corps pendant la phase de grossesse ne pourrait aboutir à des résultats de mesure fiables et pertinents. Ceci concerne les balances Soehnle Shape Sense Connect 100 et Soehnle Shape Sense Connect 200. La balance connectée Soehnle Style Sense Connect 100 peut être utilisée sans problème comme pèse-personne uniquement pour la mesure du poids.

→ **Ma balance Connect transmet aucun résultat.**

Cause la plus fréquente :

Vérifiez si la balance Soehnle Connect a pu établir une connexion avec votre smartphone. Pour cela, la balance doit être mise en service. Effleurez la balance brièvement avec le pied pour la mettre en service.

Recherche plus approfondie :

Vérifiez la connexion entre la balance Connect et votre smartphone. Si vous utilisez pour la première fois la balance avec l'application Soehnle Connect, veuillez vous reporter au Chapitre « Première connexion de la balance Soehnle Connect avec l'application Soehnle Connect ». Ouvrez l'application Soehnle Connect et vérifiez dans le « Menu principal » et « Mes appareils » si le nom de votre balance s'affiche dans l'application. Si tel est le cas, allumez votre balance en montant rapidement sur le plateau de pesée. Le symbole Bluetooth sur l'écran d'affichage de la balance commence à clignoter. Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone (normalement, l'application Soehnle vous demandera l'activation du dispositif Bluetooth au moment de la mise en service). L'application est maintenant prête et va lancer une connexion avec la balance via le smartphone. Le symbole Bluetooth qui s'affiche sur l'écran est allumé fixe et indique que la connexion est en cours. Tapez maintenant sur l'écran principal (Tableau de bord) de l'application Soehnle Connect sur une touche quelconque de l'affichage, maintenez cette touche enfoncée et glissez vers le bas (« Pull to Refresh ») pour mettre à jour les données et transférer les données de la balance Connect. „

→ **Les personnes portant des implants cardiaques peuvent-elles utiliser la balance ?**

L'utilisation de balances d'analyse corporelle avec analyse par impédance bio-électrique BIO n'est pas conseillée pour les personnes portant des implants électroniques comme les stimulateurs cardiaques.