

Domande frequenti (FAQ) su:

Connected Scale

Shape Sense Connect 200

63873



➔ **Devo selezionare lo spazio di memoria (utente) sulla bilancia. Il tasto di conferma non funziona.**

Quando si è sulla bilancia, i tasti restano bloccati per impedire l'inserimento di dati errati. Per selezionare lo spazio di memoria scendete dalla bilancia e confermate lo spazio di memoria corretto in base alle istruzioni contenute nel manuale d'uso.

➔ **Il dispositivo non si accende (il display non si illumina)**

Sostituire le batterie.

➔ **L'utente (spazio di memoria) non viene più riconosciuto.**

Probabilmente avete eliminato lo spazio di memoria (utente). Inserite un nuovo spazio di memoria. Potete farlo in due modi. Potete inserire un nuovo utente direttamente dalla bilancia. Per le modalità di inserimento di prega di consultare il manuale d'uso della bilancia. Potete anche inserire un nuovo utente tramite l'app Soehnle Connect. Andate nel menù principale dell'app (in alto a sinistra) e selezionate la voce "I miei dispositivi". Una volta visualizzata la vostra bilancia pesapersona Soehnle Connect all'interno dell'app, eliminate il dispositivo dalla lista. A destra, accanto ai nomi dei dispositivi, selezionate l'icona dei tre puntini per tornare al menù. A questo punto, oppure quando non è connessa alcuna bilancia pesapersona Connect, collegate la vostra bilancia semplicemente facendo click su "Aggiungi dispositivo". Seguite la procedura per selezionare anche lo spazio di memoria e inserire un nuovo utente.

➔ **Persona non riconosciuta: La persona sulla bilancia non può essere attribuita alle persone memorizzate.**

In fase di riconoscimento delle persone la bilancia mostra diversi spazi di memoria in base ai dati rilevati (per es. P1 e P2). Tutti gli spazi di memoria disponibili sono visualizzati uno dopo l'altro. Con i tasti della bilancia selezionate e/o confermate la corretta attribuzione delle persone in base alle istruzioni contenute nel manuale d'uso.

→ Come procedo per l'assegnazione della memoria/l'inserimento degli utenti.

È possibile inserire nuovi spazi di memoria/utenti in diversi modi. Potete eseguire l'assegnazione direttamente sulla bilancia seguendo le istruzioni contenute nel manuale d'uso. La prima volta che connettete la bilancia allo smartphone e utilizzate l'app Soehnle Connect, dovete selezionare nel menù corrispondente lo spazio di memoria/l'utente impostato sulla bilancia. All'occorrenza, visualizzerete il nuovo spazio di memoria/utente come "assegnato", poiché lo avete assegnato già sulla bilancia.

→ Non riesco a trovare la bilancia nell'app Soehnle Connect (Bluetooth)

1. Verificate che la bilancia sia accesa e che il Bluetooth sia attivo sul vostro smartphone
2. Verificate che il simbolo del Bluetooth sia sempre acceso sulla bilancia. In tal caso la bilancia può essere inavvertitamente già connessa al vostro smartphone oppure a un altro smartphone, per questo non riuscite a collegarla al vostro smartphone.
3. Verificate che il sistema operativo del vostro smartphone sia compatibile con i prodotti della gamma Soehnle Connect. Ciò vuol dire che il sistema operativo del vostro smartphone deve essere uguale o superiore alla versione 4.4.4 per i telefoni con sistema operativo Android oppure iOS 9 per i telefoni Apple.
4. Verificate che il vostro smartphone abbia una versione aggiornata del Bluetooth (dalla 4.0 in su).

→ Come faccio a capire che la mia bilancia pesapersona Soehnle Connect è connessa all'app?

Nell'app, alla voce "I miei dispositivi", potete visualizzare se la bilancia Soehnle Connect è connessa all'app.

→ Come faccio a capire che la mia bilancia Soehnle Connect è momentaneamente connessa all'app?

Se la bilancia pesapersona Soehnle Connect è connessa all'app sul vostro smartphone, sul display della bilancia comparirà il simbolo del Bluetooth fisso. Tuttavia, nello stesso momento la bilancia potrebbe essere connessa a un altro dispositivo.

→ Posso utilizzare la bilancia pesapersona Soehnle Connect in gravidanza?

Tutte le bilance per l'analisi della massa corporea con misurazione dell'impedenza corporea (misurazione BIA) non si possono utilizzare in gravidanza, poiché non sono stati ancora analizzati dal punto di vista scientifico possibili conseguenze sul nascituro. Inoltre, l'acqua contenuta all'interno del corpo e prodotta in gravidanza non darebbe risultati precisi. Ciò è valido soprattutto per le bilance Soehnle Shape Sense Connect 100 e Soehnle Shape Sense Connect 200. La bilancia Soehnle Style Sense Connect 100 si può utilizzare come bilancia pesapersona soltanto per misurare il peso corporeo.

→ **La mia bilancia pesapersona Connect non mostra alcun risultato.**

Cause più frequenti:

Verificate che sia possibile connettere la bilancia pesapersona Soehnle Connect allo smartphone. Per fare ciò la bilancia deve essere accesa. Per accenderla, date un leggero colpo alla bilancia con il piede.

Più dettagliatamente:

Assicuratevi che la bilancia pesapersona Connect sia correttamente connessa allo smartphone. Se non avete mai utilizzato la bilancia con l'app Soehnle Connect, leggete attentamente le istruzioni alla voce "Primo collegamento della bilancia Soehnle Connect all'app Soehnle Connect". Aprite l'app Soehnle Connect e verificate alla voce "Menù principale" e "I miei dispositivi" se visualizzate la vostra bilancia nell'app. In tal caso accendete la vostra bilancia toccando leggermente la superficie. Il simbolo del Bluetooth sul display della bilancia comincerà a lampeggiare. Assicuratevi che il Bluetooth sia attivo anche sul vostro smartphone (di solito l'app Soehnle lo richiede all'avvio). L'app stabilirà una sola connessione con la bilancia pesapersona per ogni smartphone. La spia del Bluetooth sulla bilancia diventa fissa: la bilancia è connessa. Fate click su una parte qualsiasi della schermata principale (Dashboard) dell'app Soehnle Connect, tenete premuto e tirate verso il basso (Pull to Refresh) per aggiornare e trasmettere i dati della bilancia pesapersona Connect.

→ **Le persone con impianti o protesi posso utilizzare la bilancia?**

La bilancia impedenziometrica per l'analisi della massa corporea non è progettata per persone con protesi o impianti elettrici quali, per es., pacemaker.