

Veelgestelde vragen (FAQ) over:

Connected Scale

Shape Sense Connect 200

63873



- ➔ **Ik moet de opslagruimte/geheugenruimte (gebruiker) op de weegschaal selecteren. Maar de bevestigingstoets werkt niet.**

De toetsen van de weegschaal zijn geblokkeerd, zolang iemand op de weegschaal staat. Dit is om foute invoer te voorkomen. Als u de opslagruimte wilt selecteren, stap dan eerst van de weegschaal af en bevestig dan de juiste geheugenruimte volgens de instructies in de gebruiksaanwijzing.

- ➔ **De weegschaal gaat niet aan (display blijft donker)**

Vervang de batterijen.

- ➔ **Gebruiker (opslagruimte /geheugenruimte) is verdwenen.**

Het kan zijn, dat u de opslagruimte (gebruiker) verwijderd heeft. Stel een nieuwe opslagruimte in. Dat kan op twee manieren. U kunt rechtstreeks op de weegschaal een nieuwe gebruiker definiëren. Instructies daarvoor zijn te vinden in de gebruiksaanwijzing van uw weegschaal. De tweede mogelijkheid is om een nieuwe gebruiker via de Soehnle Connect-app te definiëren. Om dat te doen, gaat u naar het hoofdmenu van de app (linksboven) en kiest Mijn apparaten. Als uw Soehnle Connect personenweegschaal nog in de lijst staat, verwijder de weegschaal dan uit de lijst. Doe dat zo: kies de drie puntjes rechts naast de apparaatnaam – u komt dan in het menu. Daarna, of als geen Connect-weegschaal verbonden was, de weegschaal verbinden door te klikken op Apparaat toevoegen. Volg de procedure. Tijdens deze procedure kunt u ook de opslagruimte kiezen en een gebruiker registreren.

- ➔ **Geen persoonsherkenning: de persoon op de weegschaal wordt niet eenduidig herkend als een van de opgeslagen personen.**

De weegschaal toont bij de persoonsherkenning na de meting meerdere opslagruimtes, bijvoorbeeld P1 en P2. Alle mogelijke opslagruimtes worden na elkaar getoond. Wijs de juiste persoon toe door deze met de toetsen van de weegschaal te selecteren en vervolgens te bevestigen. Zie ook de gebruiksaanwijzing.

→ Hoe kan ik opslagruimte toekennen/gebruikers aanmaken?

Er zijn verschillende mogelijkheden om opslagplaatsen/gebruikers vast te leggen. U kunt een opslagplek rechtstreeks op de weegschaal toekennen. Dit staat beschreven in de gebruiksaanwijzing. Zodra u de weegschaal voor de eerste keer met de smartphone verbindt en met de Soehnle Connect-app gebruikt, moet u bij het maken van de verbinding de op de weegschaal ingestelde opslagplek/gebruiker selecteren. Deze wordt dan getoond als 'bezet', en dat klopt, want u had de opslagplek al toegekend op de weegschaal.

→ Ik kan de weegschaal niet vinden in de Soehnle Connect-app (Bluetooth)

1. Controleer of de weegschaal ingeschakeld is en of Bluetooth geactiveerd is op de smartphone.
2. Controleer of het Bluetooth-symbool op de weegschaal constant aan is. Is dat het geval, dan is de weegschaal ongemerkt met uw smartphone verbonden. Of met een andere smartphone, waardoor u met uw smartphone geen verbinding kunt maken met de weegschaal.
3. Controleer of het besturingssysteem van uw smartphone compatibel is met de producten van de Soehnle Connect productfamilie. Dat wil zeggen, dat het versienummer van het besturingssysteem van uw smartphone bij Android hoger dan of gelijk aan 4.4.4. moet zijn, en bij apple hoger dan of gelijk aan iOS 9.
4. Controleer of uw smartphone beschikt over een actuele Bluetooth-versie vanaf 4.0.

→ Hoe weet ik, dat mijn Soehnle Connect personenweegschaal verbinding gemaakt heeft met de app?

Als de Soehnle Connect weegschaal succesvol verbinding gemaakt heeft met de app, wordt dit getoond in de app onder Mijn apparaten.

→ Hoe weet ik, dat mijn Soehnle Connect weegschaal op een bepaald moment met de app verbonden is?

Als er verbinding is tussen de Soehnle Connect personenweegschaal en de app op de smartphone, dan is op het display van de weegschaal continu het Bluetoothsymbool te zien. Het is wel zo, dat de weegschaal niet met de app op uw smartphone verbonden hoeft te zijn. De weegschaal kan met de smartphone van een van de andere gebruikers verbonden zijn. U moet dan wachten tot deze verbinding verbroken is.

→ Mag ik de Soehnle Connect personenweegschaal gebruiken, als ik zwanger ben?

Alle lichaams-analyseweegschalen met bio-impedantiemeting (BIA-meting) mogen tijdens de zwangerschap niet gebruikt worden, omdat mogelijke invloeden op het ongeboren kind tot nu toe nog niet volledig wetenschappelijk onderzocht zijn. Bovendien zou het water dat in de zwangerschap in het lichaam aanwezig is, tot onduidelijke meetresultaten leiden. Dit geldt voor de Soehnle Shape Sense Connect 100 en de Soehnle Shape Sense Connect 200. De Connect-weegschaal Soehnle Style Sense Connect 100 is een personenweegschaal met uitsluitend gewichtsmeting, deze kan zonder bezwaar gebruikt worden.

→ **Mijn Connect personenweegschaal geeft geen resultaten door.**

Meest voorkomende oorzaak:

de Soehnle Connect-personeerweegschaal kan geen verbinding maken met de smartphone. Controleer dit. Daarvoor moet de weegschaal ingeschakeld zijn. Tik de weegschaal kort met de voet aan om hem in te schakelen.

Uitvoerige informatie:

Controleer of de Connect-personeerweegschaal werkelijk correct verbonden is met de Smartphone. Heeft u de weegschaal nog nooit gebruikt met de Soehnle Connect-app? Lees dan nog eens het onderdeel 'eerste verbinding van de Soehnle Connect-weegschaal met de Soehnle Connect-app'. Open de Soehnle Connect-app en kijk onder Hoofdmenu en Mijn Apparaten of uw weegschaal te zien is in de app. Is dit het geval, schakel de weegschaal dan in, door even kort op het weegplateau te gaan staan. Het Bluetoothsymbool op het display van de weegschaal begint te knipperen. Controleer of Bluetooth op uw smartphone geactiveerd is (dit wordt normaal door de Soehnle Connect-app gevraagd bij het opstarten). De app gaat via de smartphone nu verbinding maken met de personeerweegschaal. Het Bluetooth-symbool op de weegschaal brandt nu constant. Er is verbinding. Druk nu op het Dashboard (Startscherm) van de Soehnle Connect-app op een willekeurige plek op het display. Blijf vasthouden en trek naar beneden ('pull to refresh'), om de gegevens te actualiseren en de gegevens van de Connect-personeerweegschaal over te dragen.

→ **Mogen personen met geïmplanteerde medische apparaten, zoals een pacemaker, de weegschaal gebruiken?**

Nee, gebruik van lichaams-analyseweegschalen met bio-impedantieanalyse door personen met geïmplanteerde medische apparaten zoals pacemakers is niet toegestaan.